

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА ИЗДЕЛИЕМ

1. Приобретенный Вами товар должен использоваться по его прямому назначению.
2. Фабрика-производитель мебели оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его качества, не снижая потребительских свойств.
3. Изделие должно храниться и эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже +2С и не выше +30С и относительной влажности воздуха от 45 до 70%, на расстоянии не менее 50см от отопительных приборов. Для пластиковых изделий допускается использование на открытом воздухе при температуре от -15С до +40С. Допускается эксплуатация изделий из металла или пластика на открытом воздухе под навесом.
4. Периодически контролируйте жесткость соединений и при необходимости подтягивайте винты, шурупы, стяжки и другие соединения.
5. Поверхность изделия должна быть всегда сухой. Удаление влаги с поверхности следует производить незамедлительно сухой, мягкой тканью.
6. Чистку поверхности изделия производить мягкими тканями, при необходимости используя специальные чистящие средства, в соответствии с их инструкцией.
7. Если при транспортировке возникают следы, складки и заломы ворса на ткани микровелюр, то рекомендуется использовать парогенератор (отпариватель) или жесткую щетку для одежды.
8. Недопустимы контакт изделия с водой и установка на его поверхности горячих предметов. Допускается контакт с водой для изделий из пластика.
9. Поверхность изделия следует предохранять от различных растворителей, кислот, щелочей и механических повреждений.
10. Помните, что сохранность и долговечность изделия зависит не только от его конструкции и качества материалов, но и от правильной эксплуатации и ухода за ним.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок эксплуатации - 24 месяца. На сидения и стулья из гнутой фанеры гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев. Срок исчисляется со дня продажи изделия. Дефекты производственного характера, обнаруженные в течение гарантийного срока, устраняются за счет изготовителя. Претензии на такие дефекты принимаются при наличии гарантийного талона с отметкой даты продажи товара, либо документов подтверждающих факт покупки данного изделия. Все претензии по качеству изделия направляются покупателем к продавцу данного изделия или изготовителю.
2. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях: - если имеет следы постороннего вмешательства или была попытка ремонта; - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия; - если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.
3. Гарантия не распространяется на изделие, имеющее следующие повреждения: - механические; - вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами; - вызванные попаданием на поверхность изделий едких веществ и жидкостей.

СРОК СЛУЖБЫ - 10 ЛЕТ



По вопросам качества товаров обращаться к производителю
(уполномоченному представителю) ООО «ЭЛМАТ»
248033, г. Калуга, 2-ой Академический проезд 13,
т. (4842) 500-580
e-mail: partner@sheffilton.com

«__» _____ «20__»
Дата продажи



ЕАЭС N RU Д-TW.РА01.В.11230/21 до 15.06.2026

Штамп магазина